

## ОБЩИЕ ПРАВИЛА И ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ БАССЕЙНА

Правила посещения бассейна «ДНЕПР» обязательны для исполнения посетителям, потенциальными посетителям бассейна и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими - Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять. Посетитель бассейна, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения бассейна и пользования услугами.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

1.1. Настоящие правила разработаны с целью создания безопасных и комфортных условий для тренировок и проведения занятий в бассейне «Днепр». Посетители обязаны строго соблюдать настоящие Правила.

1.2. Время работы плавательного бассейна ПН-ПТ с 8-00 до 22-00, СБ с 08-00 до 20-00, ВС с 08-00 до 20-00.

1.3. Посетитель обязан покинуть помещения бассейна за 15 минут до наступления времени окончания его работы;

1.4. Время посещения для свободного плавания, уточнять у администратора (менеджера) бассейна.

1.5. Бассейн «Днепр» не несёт ответственности за ухудшение здоровья посетителя и /или связанного с этим несчастного случая, если ухудшение здоровья произошло в результате острого или хронического заболевания, имеющегося у Посетителя, о котором он не поставил в известность Администрацию

1.6. Допуск на проведение занятий осуществляется при наличии оплаченного разового занятия или абонеента на занятия. Абонемент приобретается при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

1.7. При оплате разового посещения, услуга оказывается в тот же день.

1.8. Абонемент представляет собой именную электронную карту со штрих-кодом. Каждый абонемент имеет уникальный штрих-код, и может принадлежать только одному пользователю. При оформлении абонеента или разового занятия, если посетитель пришел впервые, то он проходит определённую процедуру регистрации:

- предоставляет сотруднику бассейна продаж Исполнителя паспорт;
- заполняет анкету, данные с которой переносятся на электронный абонемент и в компьютер;
- фотографируется электронной системой.

1.9. Посетитель обязан бережно относиться к выданному абонементу, пользоваться им лично, предъявлять при посещении, не передавать его другим лицам. В случае потери либо повреждения выданного абонеента, посетитель имеет право оформить новый абонемент, оплатив штраф в установленном размере.

1.10. Абонемент позволяет однозначно идентифицировать пользователя услуг. По каждому абонементу содержится информация о количестве оплаченных и предоставленных услуг, времени оказания услуг, сроке действия абонеента.

1.11. К занятиям в Бассейне допускаются взрослые без справок. А дети возрастом до 12 лет и взрослые после 70 лет, с обязательной справкой от врача, оформленной в соответствии с требованиями СанПиН 21211188-03. Срок действия справки — 3

месяца с момента получения.

- 1.12. **Абонемент на посещение Бассейна действителен в течение 35 дней с момента его активации. При этом срок действия любого Абонемента начинает течь со дня ее активации (день активации может не совпадать с датой продажи карты), но не позднее 15 дней со дня продажи карты.** По истечении данного срока абонемент необходимо продлить, произведя оплату по действующим тарифам. В противном случае доступ для занятий в Бассейне будет запрещён.
- 1.13. Срок действия абонемента может быть продлён по уважительной причине по болезни в случае предоставления посетителем справки. В противном случае необходимо будет произвести новую оплату услуг.
- 1.14. Занятия могут быть восстановлены в случае их отмены администрацией бассейна. Обо всех запретах на посещение администрация Бассейна информирует посетителей путём вывешивания объявлений в зоне ресепшн.
- 1.15. Посетители, занимающиеся в учебно-спортивных и оздоровительных группах, допускаются к занятиям только в присутствии тренера-инструктора.
- 1.16. При отсутствии навыков плавания и/или при неуверенном ощущении себя в воде необходимо обратиться к инструктору-спасателю и получить вспомогательное оборудование для плавания;
- 1.17. Родители, чьи дети занимаются у тренеров, на трибуны бассейна не допускаются. Исключение составляют открытые уроки, соревнования, с разрешения тренера.
- 1.18. Медперсонал, дежуривший в чаше бассейна, имеет право не допустить посетителя к занятию плаванием, если в ходе медицинского осмотра посетителя обнаружены следующие противопоказания:
  - грязные кожные покровы,
  - кожные грибковые заболевания,
  - нездоровое физическое состояние, признаки недомогания,
  - признаки алкогольного опьянения.
- 1.19. Медицинский работник, инструктор по плаванию, имеет право не допустить либо досрочно прекратить занятия, если посетитель:
  - не соблюдает Правила пользования бассейном,
  - плавает без шапочки,
  - прыгает с борта,
  - грубит или нецензурно выражается.
- 1.20. Внимание! В раздевалках и душевых скользкий пол. Будьте осторожны!
- 1.21. Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в сопровождении взрослых.
- 1.22. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.
- 1.23. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый
- 1.24. За ценные вещи администрация ответственности не несёт. Перед входом в воду необходимо снимать все украшения.
- 1.25. Забытые Посетителем вещи, если они были обнаружены на территории бассейна, хранятся Исполнителем не более двух месяцев, со дня их обнаружения и в дальнейшем подлежат утилизации;
- 1.26. Забытые предметы личной гигиены, в том числе мочалки, бритвенные принадлежности, нижнее белье и т.д., подлежат немедленной утилизации;
- 1.27. О любых утерянных/оставленных без присмотра вещах необходимо незамедлительно сообщить на ресепшен.

## **2. ПОСЕТИТЕЛИ БАССЕЙНА ОБЯЗАНЫ:**

- 2.1. Ознакомиться с данными Правилами пользования бассейна «Днепр».

- 2.2. Снимать верхнюю одежду и уличную обувь и вешать в гардеробе.
- 2.3. Деньги, документы, ключи и другие ценные вещи сдаются администратору на хранение. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра ценные вещи, не сданные администратору, администрация ответственности не несет.
- 2.4. Перемещаться по территории бассейна в соответствии с действующим принципом поточности: гардероб, раздевалка, душевая, чаша бассейна.
- 2.5. Входить в раздевалки за 10-15 минут до начала занятий.
- 2.6. Иметь при себе мыло, мочалку, полотенце, шапочку, купальный костюм, чистую сменную обувь и пакет для повседневной обуви.
- 2.7. Передвигаться в раздевалках, душевых, по обходным дорожкам бассейна только в чистой сменной обуви, грязную обувь обязательно убирать в мешок и оставлять в гардеробе.
- 2.8. Перед занятием в ванне бассейна тщательно мыться под душем с мылом и мочалкой без купального костюма.
- 2.9. Плавать только в плавательных костюмах, плавках, шапочках.
- 2.10. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла, пользоваться бритвенными принадлежностями. Также посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства.
- 2.11. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.
- 2.12. Рекомендуются входить в воду, спускаясь по металлической лестнице, повернувшись спиной к воде.
- 2.13. Во время проведения групповых занятий в бассейне, зона для плавания может быть ограничена (смотреть расписание на доске).
- 2.14. При одновременном плавании нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки,
- 2.15. По окончании занятия в течении 20 минут покинуть душевые и раздевалки бассейна.
- 2.16. Строго соблюдать Правила внутреннего распорядка, беспрекословно выполнять распоряжения тренера, инструктора, медицинского работника, дежурного администратора.
- 2.17. Персонал бассейна имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих Правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие Правила.
- 2.18. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

### **3. ПОСЕТИТЕЛЯМ БАСЕЙНА «ДНЕПР» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 3.1. Передавать абонемент на право посещения плавательного бассейна другим лицам.
- 3.2. Проходить в раздевалки и помещения Бассейна в верхней одежде и уличной обуви.
- 3.3. Курить в помещениях Бассейна и на его территории, находиться на территории бассейна «Днепр» в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- 3.4. Приносить с собой и распивать спиртные напитки в помещениях Бассейна.
- 3.5. Плавать в купальных костюмах, не предназначенных для купания.
- 3.6. Выжимать мокрые вещи в раздевалке.
- 3.7. Принимать пищу в раздевалках.
- 3.8. Втирать в кожу различные мази и крема перед использованием бассейном.
- 3.9. Приносить в душ и зал бассейна стеклянную тару, режущие и колющие предметы.
- 3.10. Пользоваться бритвенными принадлежностями и средствами для эпиляции в душевой.
- 3.11. Сидеть, висеть на разделительных дорожках.
- 3.12. Бегать по обходным дорожкам, прыгать с бортов.
- 3.13. Переплывать с одной дорожки на другую без разрешения тренера-инструктора
- 3.14...Находиться в помещении плавательного бассейна с жевательной резинкой.
- 3.15. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

- 3.16. Во время занятий в воде хватать и скидывать с бортов друг друга, плавать поперек бассейна, топить, подныривать под других.
- 3.17. Справлять естественные надобности в воду бассейна.
- 3.18. Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна: сантехнику, двери, шкафчики, фены для сушки волос, стены, мебель и др. оборудование, находящееся на территории бассейна.
- 3.19. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 3.20. Запрещено погружаться в воду с головой без разрешения инструктора или тренера.

#### **4. АУДИО/ВИДЕО И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА**

- 18.1. Посетителям запрещено проводить профессиональную кино-, видео- и фотосъёмку в бассейне без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- 18.2. Бассейн вправе использовать фото или видео изображения посетителей бассейна;
- 18.3. Аудиовоспроизводящие устройства возможно использовать только с наушниками, для того, чтобы не мешать другим посетителям;
- 18.4. В целях безопасности в бассейне осуществляется видеонаблюдение;
- 18.5. Для обеспечения неприкосновенности частной жизни использование фото- и видеокамер любого типа в раздевалках бассейна строго запрещено;
- 18.6. Посетителям бассейна рекомендуется ограничить использование мобильных средств связи в помещениях бассейна. Используя мобильные телефоны в бассейне, необходимо употреблять вежливые формы общения, принимая во внимание присутствие других посетителей. При входе в бассейн мобильные телефоны необходимо переключать на беззвучный режим.

Данные Правила направлены на обеспечение безопасности посетителей. От соблюдения данных правил зависит качество воды в плавательном бассейне, комфорт и здоровье занимающихся. Данные Правила разработаны на основании Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.1.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества.»